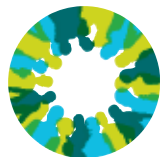




## Werken met prestatie-indicatoren

Nederlands  
**Jeugd**  
instituut



## Wat zijn prestatie-indicatoren?

Voor de verdere kwaliteitontwikkeling van de jeugdzorg is inzicht in de effectiviteit van de hulpverlening zeer belangrijk. Daarom wordt er gewerkt aan de invoering van prestatie-indicatoren. Met prestatie-indicatoren kunnen de resultaten van de hulp in kaart worden gebracht. Er is gekozen voor uitkomstindicatoren: indicatoren die antwoord geven op de vraag of de hulp effect heeft gehad. Zijn de hulpvragen van het kind of de jongere of het gezin beantwoord? Is de autonomie van de cliënt versterkt? Is de veiligheid hersteld? En: vormt de cliënt geen bedreiging meer voor de veiligheid van de samenleving? Dát zijn de kernvragen die met behulp van prestatie-indicatoren beantwoord worden.

Voor de jeugdzorg zijn tien prestatie-indicatoren gedefinieerd. Voor elk van die prestatie-indicatoren is landelijk afgesproken hoe deze gemeten en gescoord worden en hoe deze data verzameld en geregistreerd worden. Deze gegevens zijn terug te vinden in de *Raamwerkafspraken Prestatie-indicatoren*.

## Tien prestatie-indicatoren

In de tabel zijn de tien prestatie-indicatoren weergegeven. Door middel van 'ja/nee' geeft de tabel aan op welke van de drie soorten hulp deze indicator van toepassing is. Jeugd & Opvoedhulp is afgekort tot J&O, Jeugdbescherming tot JB en Jeugdreclassering tot JR.



Tabel 1: De tien prestatie-indicatoren voor de jeugdzorg

Indicator	J&O	JB	JR
1. doelrealisatie	ja	nee	nee
2. cliënttevredenheid met resultaat	ja	ja	ja
3. reden beëindiging hulp	ja	nee	nee
4. vermindering ernst problematiek	ja	ja	ja
5. uitblijven nieuw beroep op jeugdzorg	ja	nee	nee
6. zwaarte vervolghulp	ja	ja	ja
7. reden beëindiging jeugdbeschermingsmaatregel	nee	ja	nee
8. uitblijven nieuwe beschermingsmaatregel	nee	ja	nee
9. reden beëindiging jeugdreclassering	nee	nee	ja
10. uitblijven recidive (nog niet uitgewerkt)	nee	nee	ja

## Cliënttraject

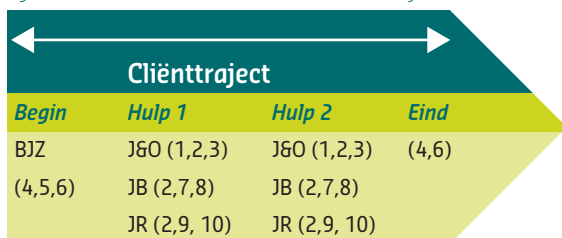
De prestatie-indicatoren komen op verschillende momenten van het cliënttraject tot uiting. Dit is schematisch weergegeven in figuur 1. Met cliënt bedoelen we: de jeugdige, zijn ouder(s), stiefouder(s) of anderen die de jeugdige verzorgen en opvoeden.

Het cliënttraject *begint*:

- op het moment dat Bureau Jeugdzorg (BJZ) een indicatiebesluit neemt; of:
- als een maatregel Jeugdbescherming (JB) of Jeugdreclassering (JR) start.

En *eindigt* op het moment dat Bureau Jeugdzorg besluit dat geen verdere hulp nodig is.

Figuur 1: Prestatie-indicatoren binnen het cliënttraject



## Wat levert het op?

Door het gebruik van prestatie-indicatoren legt de sector verantwoording af over de geboden jeugdzorg. Met de gegevens kunnen de effectiviteit en doelmatigheid van de hulpverlening van instellingen of van werksoorten worden verbeterd. Op de werkvloer zelf zal dan verder besproken moeten worden of de gegevens herkend en begrepen worden en of verbeteracties mogelijk zijn. Aanvullend kan onderzocht worden waarom bijvoorbeeld die ene werksoort het nu juist met die ene doelgroep goed of juist minder goed doet. Op termijn verbetert de jeugdzorg door het gebruik van prestatie-indicatoren.

## Cliënt en hulpverlener profiteren

Twee partijen profiteren van de invoering van prestatie-indicatoren. Allereerst de *cliënt*. Die krijgt informatie over de werkzaamheid van het hulpaanbod. Voor welke problemen kan hij het beste waar terecht? Op de tweede plaats de *hulpverlener* zelf. Deze kan zien wat het werk oplevert en waar verbeterpunten zitten.

## Landelijke gegevensverzameling en rapportage

De MOgroep Jeugdzorg en het Samenwerkingsverband Effectieve Jeugdzorg Nederland (SEJN) voeren de landelijke gegevensverzameling en rapportage uit. Het SEJN richt zich op de verdere ontwikkeling van de effectiviteit van de jeugdzorg. Het Nederlands Jeugdinstituut ondersteunt het SEJN en is penvoerder en projectleider. In het SEJN zijn een aantal aanbieders van Jeugdzorg en Opvoedhulp vertegenwoordigd.

## Meer informatie

Voor meer informatie over de invoering van prestatie-indicatoren heeft de MOgroep Jeugdzorg een speciale website ontwikkeld: [www.prestatieindicatorenjeugdzorg.nl](http://www.prestatieindicatorenjeugdzorg.nl). Op deze website kunt u onder andere terecht voor de Raamwerkafspraken Prestatie-indicatoren, informatie over instrumenten, registratie en aggregatie. Maar ook trainingen en cursussen op dit gebied, de wetenschappelijke bijsluiter en veelgestelde vragen. In dit project trekken het Interprovinciaal Overleg (IPO), de MOgroep Jeugdzorg, het ministerie voor Jeugd en Gezin, het ministerie van Justitie en het SEJN gezamenlijk op. Voor vragen kunt u terecht bij het Nederlands Jeugdinstituut: Esther Geurts, 030-230 6414 [esther.geurts@nji.nl](mailto:esther.geurts@nji.nl) of Erik Jan de Wilde, 030-230 6559, [e.dewilde@nji.nl](mailto:e.dewilde@nji.nl).



Foto's: Lotte van Boxem, Marsel Loermans, Miriam